

# Krisensituationen an Schulen

(Erlass der BDFW vom 17.11.2021)

Um eine effiziente Bewältigung von Krisen in der Schule sicherzustellen, ist eine bestimmte **Informationskette** zu beachten und einzuhalten.

Die **Beilage zum Erlass (Handreichung, siehe unten)** enthält das **verbindliche Informationsmanagement** und einen **Stufenplan der Interventionen** sowie eine **Liste mit wichtigen Adressen**.

Laut Erlass ist diese Handreichung mit der Liste wichtiger Notfalladressen **an der Schule für jede Lehrerin/ jeden Lehrer zugänglich und gut sichtbar aufzulegen. (Tipp: Beim Telefon im LehrerInnenzimmer aufhängen).**

## Beispiele für Krisensituationen in der Schule können sein:

- Plötzlicher Tod einer Schülerin/eines Schülers oder einer Lehrerin/eines Lehrers
- Schwerer Unfall am Schulweg
- Schweres Unglück auf Wintersportwoche (z.B. Lawinenunglück), Projektwoche (z.B. Autobus- oder Zugunglück)
- Suizid(versuch) einer Schülerin/eines Schülers oder einer Lehrerin/eines Lehrers in oder außerhalb der Schule
- Sexuelle Übergriffe an Schülerinnen/Schülern in der Schule
- Androhung oder Durchführung einer Amoktat in der Schule
- Verdacht auf politisch und/oder religiös motivierte Radikalisierung

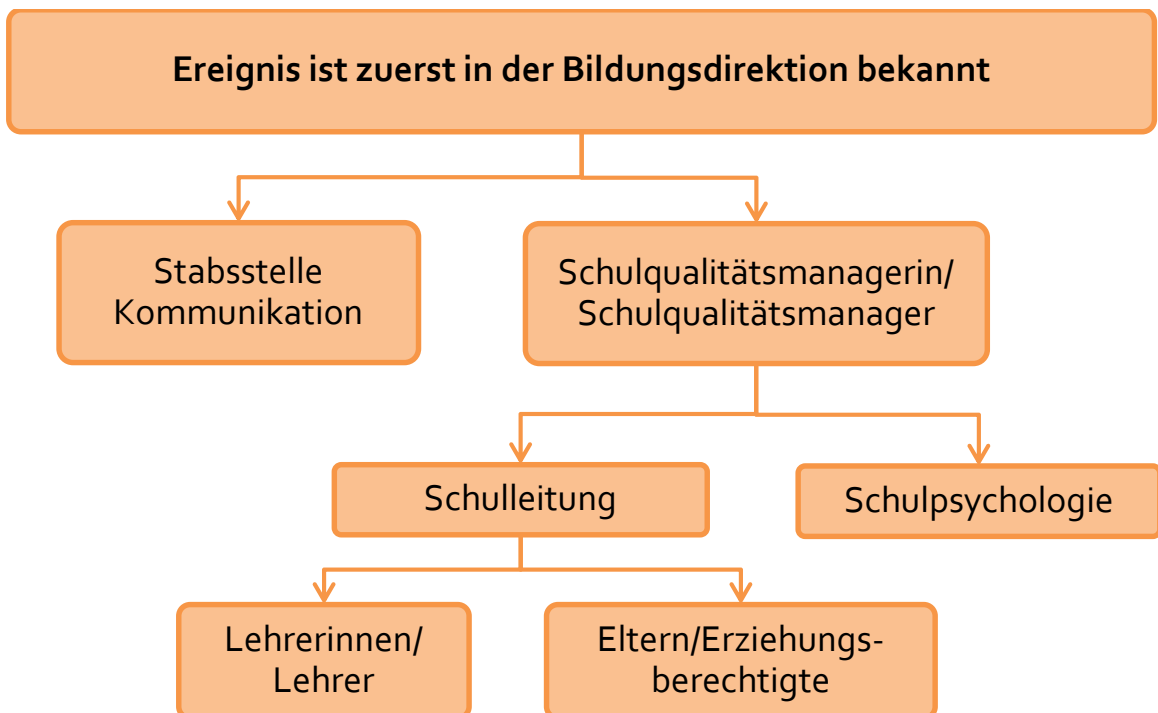
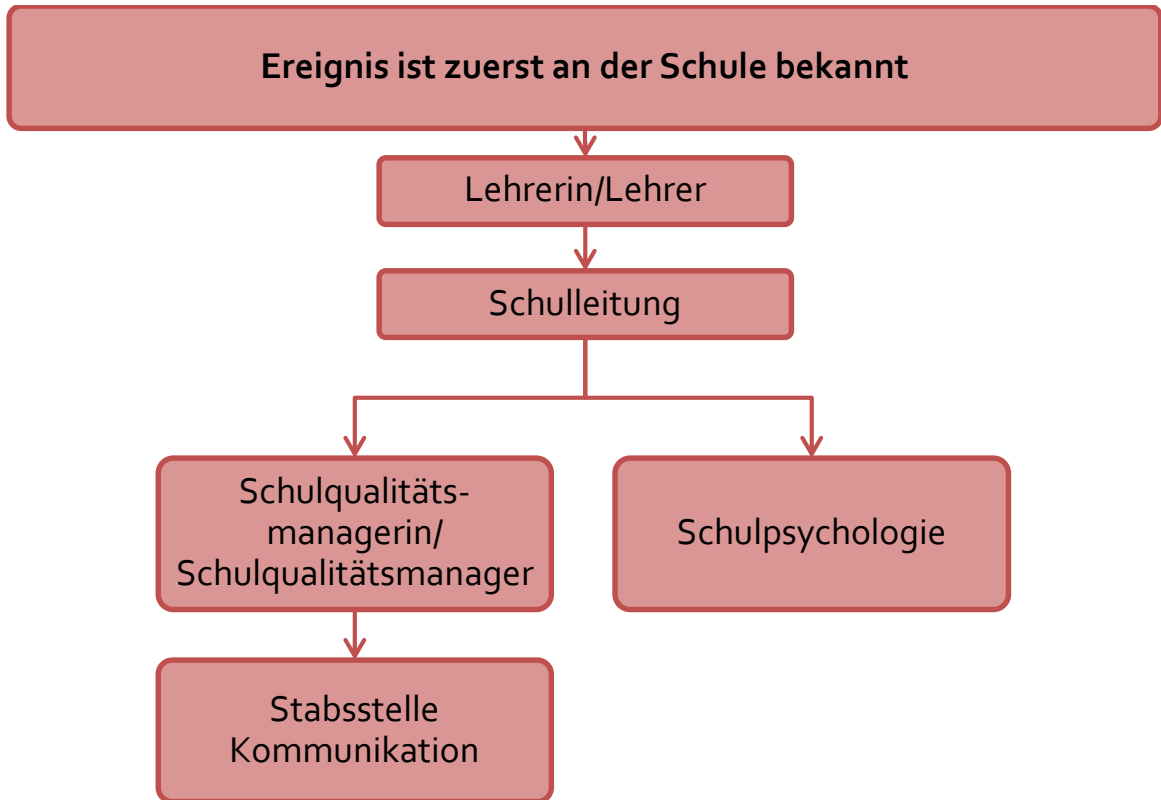
Folgeseiten (zum Ausdruck und Aushang): Informationsketten, wichtige Adressen, Beratungseinrichtungen

November 2021

Elisabeth Tuma  
0664/2817201  
elisabeth.tuma@fsg-pv.wien



## Informationsketten



**WICHTIG:** Die Informationsvernetzung muss laufend erfolgen!

## WICHTIGE ADRESSEN

*Anmerkung: Da sich Adressen und Telefonnummern ändern können, wird empfohlen, diese Angaben in regelmäßigen Abständen z.B. einmal pro Schuljahr zu überprüfen.*

Feuerwehr 122

Polizei 133

Rettung 144

Schulqualitätsmanagerin/Schulqualitätsmanager

.....

Schulpsychologin/Schulpsychologe

.....

Schulärztin/Schularzt

.....

## BERATUNGSEINRICHTUNGEN FÜR SOFORTHILFE

### **Die Boje**

Ambulatorium für Kinder und Jugendliche in Krisensituationen  
1170 Wien, Hernalser Hauptstraße 15 (im Hof links); Tel.-Nr.: 01 / 406 66 02  
Mo-Fr 09:00-14:00 Uhr

### **Kriseninterventionszentrum Wien** (ab 18 Jahre)

1090 Wien, Lazarettgasse 14a; Tel.-Nr.: 01 / 406 95 95  
Mo-Fr 10:00-16:00 Uhr

### **AKH**

Universitätsklinik für Psychiatrie des Kindes- und Jugendalters  
1090 Wien, Währinger Gürtel 18-20; Tel.-Nr.: 01 / 40 400 - 3012

### **Krankenhaus Hietzing** mit Neurologischem Zentrum Rosenhügel

Kinder- und Jugendpsychiatrie und Behindertenpsychiatrie für Erwachsene  
1130 Wien, Riedelgasse 5, Tel.-Nr.: 01 / 88000 - 321

### **Krankenhaus Nord**

Kinder- und Jugendpsychiatrie  
1210 Wien, Brünner Straße 68, Tel.-Nr.: 01 / 27 700

### **Psychosozialer Dienst Wien**

Einrichtung für Erwachsene mit psychischen Problemen, psychiatrischen Erkrankungen oder die sich in akuten Krisensituationen befinden. Neben dem Bereich für Erwachsene gibt es auch Einrichtungen für Kinder und Jugendliche.  
Informationen dazu und allgemeine Auskünfte unter Tel.-Nr.: 01 / 4000 - 53060

### **Sozialpsychiatrischer Notdienst** (ab 18 Jahre)

Tel.-Nr.: 01 / 31330

### **Kinder- und Jugendanwaltschaft**

1090 Wien, Alserbachstraße 18, Tel.-Nr.: 01 / 70 77 000  
Mo-Fr 09:00-17:00 Uhr

### **Kinderschutzzentrum**

1030 Wien, Mohsgasse 1/3/Top 3.1. Tel.-Nr.: 01 / 526 18 20  
Mo 10:00-12:00 und 16:00-18:00 Uhr, Di 14:00 – 16:00 Uhr, Mi und Do 10:00 – 12:00 Uhr und 14:00 - 15:00 Uhr, Fr 10:00 – 12:00 Uhr

### **Landeskriminalamt Wien** - Kriminalprävention

1090 Wien, Wasagasse 22,  
Tel.-Nr.: 0800-216346 (Beratungs-Hotline)

### **Landespolizeidirektion Wien**

Sicherheits- und Verwaltungspolizeiliche Angelegenheiten/ SVA Ref.1  
Team Bedrohungsmanagement und Gefahrenanalyse  
1010 Wien, Schottenring 7-9  
Tel.-Nr.: 01 / 313 10 / 45214