

# Soforthilfe-Telefon für Wiener Lehrer/innen

Unter der Telefonnummer **01/50 55 000** können sich LehrerInnen von Wiener Schulen **Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr** direkt, rasch und anonym Hilfestellung holen.

Die Hotline ist in der Kinder- und Jugendanwaltschaft beheimatet und wird von erfahrenen MitarbeiterInnen im Bereich der Schulsozialarbeit betreut.

Schwerpunkt der Arbeit ist eine **direkte und unbürokratische Hilfestellung für Lehrkräfte beim Umgang mit Problemen und Konflikten im Klassenzimmer bzw. an der Schule.**

Wesentlich ist ein **niederschwelliger** Zugang, explizit auch, **ohne den Dienstweg zu beachten.**

Am Telefon wird umfassend **über mögliche bestehende Unterstützungsangebote** informiert, **akuter Handlungsbedarf abgeklärt** und es werden, wenn notwendig, **weitere Behörden eingeschaltet.**

**Alle Anliegen werden auf Wunsch anonym behandelt.**

**01/50 55 000**